

Zawód: **technik handlowiec**
Symbol cyfrowy zawodu: **341[03]**
Numer zadania: **1**

*Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu*

341[03]-01-122

Czas trwania egzaminu: 240 minut

**ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
CZERWIEC 2012**

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, a następnie przystąp do rozwiązania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania.
6. Zadanie rozwiązuj tylko w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto, nie otrzymasz dodatkowych kartek. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
7. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL* w prawym górnym rogu.
8. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
9. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego *Dywanex* sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach zajmuje się sprzedażą hurtową i detaliczną dywanów i wykładzin dywanowych.

Hurtownia realizuje marżę liczoną metodą „od sta” (od ceny zakupu netto) w wysokości 30% na dywany oraz w wysokości 20% na wykładziny dywanowe. W maju 2012 roku w hurtowni miały miejsce następujące zdarzenia:

- 04.05.2012 r. sporządzono i wysłano potwierdzenie zamówienia nr 1/5/2012 w odpowiedzi na pismo przesłane przez kontrahenta – Załącznik 3. Zamówienie zrealizowano w ciągu 7 dni od dnia potwierdzenia zamówienia, sporządzono dowód księgowy Wz i fakturę VAT sprzedaż oraz dokonano aktualizacji stanów magazynowych w kartotekach magazynowych,
- 20.05.2012 r. hurtownia otrzymała od producenta – Przedsiębiorstwo Produkcji Dywanów *Kobierzec* sp. z o.o. dostawę dywanów wraz z fakturą VAT nr 56/05/12 – Załącznik 4,
- 20.05.2012 r. dywany przyjęto do magazynu, sporządzono dowód księgowy Pz i dokonano aktualizacji stanów magazynowych w kartotekach magazynowych,
- 21.05.2012 r. dokonano analizy zapasów towarowych w celu ustalenia wielkości zakupu towarów na czerwiec 2012 r. W analizie wykorzystane zostały informacje dotyczące stanów magazynowych oraz informacje na temat planowanej sprzedaży w czerwcu 2012 r. i wielkości zapasu minimalnego na dzień 30 czerwca 2012 r.- Załącznik 5.

Kierownictwo PHH *Dywanex* postanowiło rozszerzyć obszar działania hurtowni na rynku krajowym i zagranicznym uruchamiając filię przedsiębiorstwa w Tychach oraz kierując ofertę handlową do szwedzkiego kontrahenta handlowego.

Hurtownia przeprowadziła w Tychach, wśród przedsiębiorstw i klientów indywidualnych, badania marketingowe dotyczące działań marketingowych. Wyniki badań wykorzysta w planowanej akcji marketingowej.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z zakupem i sprzedażą, nawiązaniem współpracy z kontrahentem zagranicznym oraz działaniami marketingowymi podejmowanymi przez Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego *Dywanex* sp. z o.o.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania oraz załączonej dokumentacji.
3. Wykaz działań związanych ze sprzedażą towarów przez Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego *Dywanex* sp. z o.o. w Katowicach oraz sporządzone lub uzupełnione dokumenty związane ze sprzedażą towarów hurtowni (potwierdzenie zamówienia, faktura VAT sprzedaż, Wz, kartoteki magazynowe).
4. Wykaz działań związanych z dostawą towarów od Przedsiębiorstwa Produkcji Dywanów *Kobierzec* sp. z o.o. oraz sporządzone lub uzupełnione dokumenty związane z dostawą towarów od producenta (Pz, kartoteki magazynowe).
5. Wykaz i ilości towarów, które należy zakupić na czerwiec 2012 r. na podstawie analizy stanów magazynowych i informacji zawartych w Załączniku 5.

6. Wykaz narzędzi oddziaływania na klientów indywidualnych w Tychach w ramach marketingu mix, wybranych na podstawie wyników badań przedstawionych w Załączniku 6. (po 2 narzędzia dla każdego elementu marketingu mix).
7. Ofertę handlową dotyczącą dywanów dziecięcych sporządzoną w języku obcym*, dla kontrahenta szwedzkiego.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Załącznik 1. Dane o Przedsiębiorstwie Handlu Hurtowego *Dywanex* sp.z o.o.

Załącznik 2. Kartoteki magazynowe wybranych towarów PHH *Dywanex*.

Załącznik 3. Pismo handlowe sporządzone przez Salę Zabaw dla Dzieci *Arkadia* sp. z o.o.

Załącznik 4. Fakturę VAT wystawioną przez Przedsiębiorstwo Produkcji Dywanów *Kobierzec* sp. z o.o.

Załącznik 5. Planowaną przez Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego *Dywanex* sp. z o.o. sprzedaż towarów w czerwcu 2012 r. i zapas minimalny na 30 czerwca 2012 r.

Załącznik 6. Wyniki badań marketingowych.

Załącznik 7. Informacje do sporządzenia oferty handlowej w języku obcym dla kontrahenta zagranicznego.

oraz

zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:

- potwierdzenie zamówienia,
- kartoteki magazynowe,
- druki dowodów księgowych.

Do sporządzenia oferty handlowej w języku obcym wykorzystaj ostatnią stronę KARTY PRACY EGZAMINACYJNEJ.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Załącznik 1.

Dane o Przedsiębiorstwie Handlu Hurtowego *Dywanex* sp. z o.o.

Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego *Dywanex* sp. z o.o.

Siedziba: 40-098 Katowice, ul. Warszawska 2

NIP: 774-334-56-78 REGON: 456245677

Tel. (32) 234 34 56

Nr rachunku bankowego: PKO BP S.A. Katowice 32 1020 4574 0000 1236 4589 5678.

- Osobą uprawnioną do wystawiania faktur VAT, zatwierdzania dowodów Pz i Wz jest Anna Malinowska.
- Towar wydaje, przyjmuje i wystawia dokumenty magazynowe Adam Krakowski, towar odbiera osoba, która podpisała zamówienie.
- Osobą sporządzającą oferty handlowe i potwierdzającą przyjęcie zamówień do realizacji jest Jan Nowacki.

*Język obcy: angielski, niemiecki, rosyjski, francuski

- Numeracja dokumentów prowadzona jest odrębnie w ramach grup rodzajowych, w każdym miesiącu od początku, ze wskazaniem miesiąca i roku (np.1/01/2012).
- Towary są objęte 23% stawką podatku VAT.
- Ewidencja towarów prowadzona jest w cenach zakupu netto.
- Przy zakupie powyżej 1 000 zł koszty transportu są bezpłatne. Przy zakupie powyżej 10 000 zł hurtownia stosuje rabat w wysokości 5%.
- Termin realizacji zamówień 7 dni, liczone od dnia potwierdzenia zamówienia.
- Termin płatności 14 dni od wystawienia faktury.

Załącznik 2.

Kartoteki magazynowe wybranych towarów PHH Dywanex

KARTOTEKA MAGAZYNOWA						
PHH <i>Dywanex</i> sp. z o.o. ul. Warszawska 2 40-098 Katowice		NAZWA: Wykładzina dywanowa szer. 4 m			KTM 789823	
					Marża: 20%	
					Metoda liczenia marży „od sta”	
Jednostka miary: mb			Cena zakupu netto: 60 zł/mb			
Lp.	Data	Symbol i numer dowodu	Przeznaczenie	Przychód	Rozchód	Stan
1.	14.04.2012	Pz 25/04/2012	do sprzedaży	500	-----	500
2.	20.04.2012	Wz 123/04/2012	sprzedaż	-----	30	470

KARTOTEKA MAGAZYNOWA						
PHH <i>Dywanex</i> sp. z o.o. ul. Warszawska 2 40-098 Katowice		NAZWA: Dywan wełniany 2 m x 3 m			KTM 569811	
					Marża: 30%	
					Metoda liczenia marży „od sta”	
Jednostka miary: szt.			Cena zakupu netto: 300 zł/szt.			
Lp.	Data	Symbol i numer dowodu	Przeznaczenie	Przychód	Rozchód	Stan
1.	14.04.2012	Pz 25/04/2012	do sprzedaży	10	-----	10
2.	16.04.2012	Wz 115/04/2012	sprzedaż	-----	2	8

KARTOTEKA MAGAZYNOWA						
PHH <i>Dywanex</i> sp. z o.o. ul. Warszawska 2 40-098 Katowice		NAZWA: Dywan dziecięcy 2,5 m x 3 m			KTM 569889	
					Marża: 30%	
					Metoda liczenia marży „od sta”	
Jednostka miary: szt.			Cena zakupu netto: 400 zł/szt.			
Lp.	Data	Symbol i numer dowodu	Przeznaczenie	Przychód	Rozchód	Stan
1.	05.04.2012	Pz 15/04/2012	do sprzedaży	25	-----	25

Załącznik 3.

**Pismo handlowe sporządzone przez Salę Zabaw dla Dzieci
Arkadia sp. z o.o.**

Sala Zabaw dla Dzieci
Arkadia sp. z o.o.
ul. Główna 34
42-023 Katowice
NIP: 884-334-65-87
REGON: 456245677

Katowice, 2012-04-30

Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego
Dywanex sp. z o.o.
ul. Warszawska 2
40-098 Katowice

Szanowni Państwo,

jesteśmy zainteresowani zakupem wykładziny dywanowej o szerokości 4 metry w ilości 100 metrów bieżących. Prosimy o dostarczenie niezbędnej ilości wykładziny na adres naszego przedsiębiorstwa, w nieprzekraczającym 14 dni terminie.

Prosimy o jak najszybsze potwierdzenie możliwości zrealizowania naszego zamówienia.

Za dostarczony towar chcielibyśmy zapłacić przelewem w ciągu 14 dni.

Jednocześnie prosimy o przesłanie oferty handlowej dotyczącej dywanów dziecięcych wraz z ceną sprzedaży i warunkami sprzedaży naszemu szwedzkiemu kontrahentowi handlowemu na adres:

CARO
Richelieus Alle 78
2900 SZTOKHOLM
SZWECJA

Z poważaniem
Anna Majer

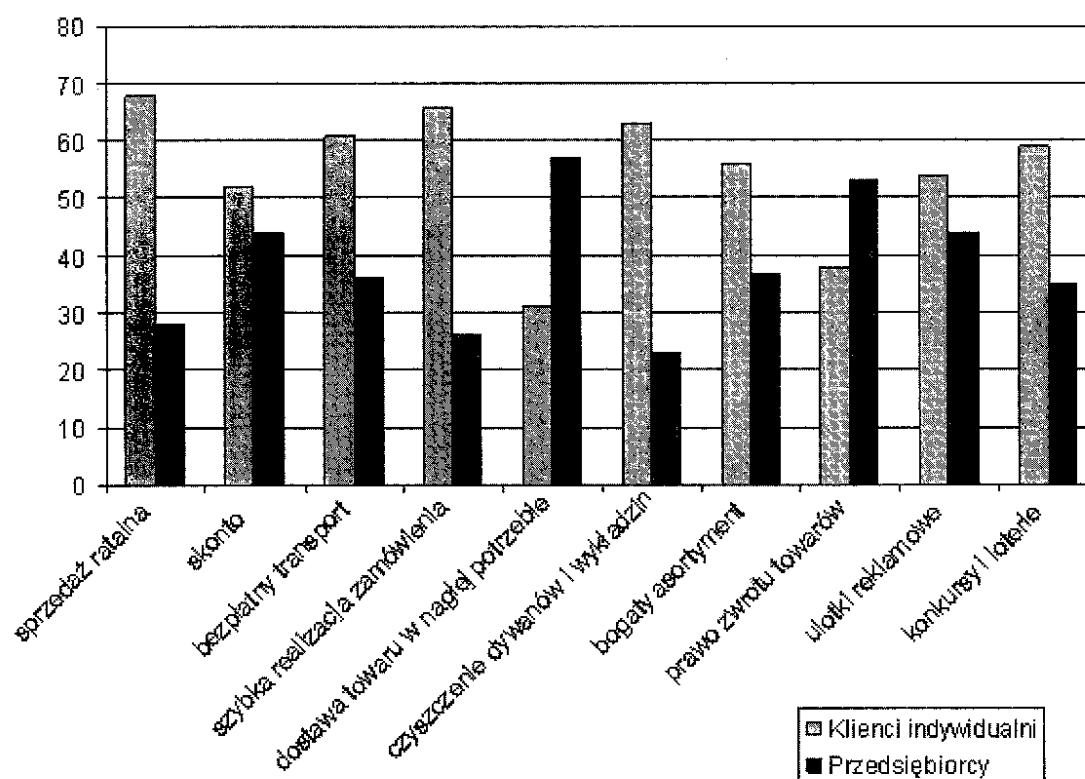
**Faktura VAT wystawiona przez Przedsiębiorstwo Produkcji
Dywanów Kobierzec sp. z o.o.**

		Faktura VAT Nr 56/05/12 ORYGINAL/KOPIA			Poznań, dnia 20.05.2012 r.				
Sprzedawca Przedsiębiorstwo Produkcji Dywanów Kobierzec sp. z o.o. ul. Staromiejska 78 61-841 Poznań NIP: 572-455-34-34, REGON: 112233449				Nabywca Przedsiębiorstwo Handlu Hurtowego Dywanex sp. z o.o. ul. Warszawska 2 40-098 Katowice NIP: 774-334-56-78 REGON: 456245677					
Srodek transportu: własny			Data otrzymania zaliczki:		Data sprzedaży, wykonania usługi 20.05.2012 r.				
Lp	Nazwa towaru, usługi	Symbol PKWiU	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku	Wartość bez podatku	Podatek		Wartość z podatkiem
							%	kwota	
1.	Dywan wełniany, 2 m x3 m		szt.	30	300,00	9 000,00	23	2 070,00	11 070,00
3.	Dywan młodzieżowy 2 m x2 m		szt.	20	200,00	4 000,00	23	920,00	4 920,00
Razem do zapłaty 15 990,-						Razem:	13 000,00	2 990,00	15 990,00
Słownie: <i>piętnaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt złotych</i>						W tym	13 000,00	2 990,00	15 990,00
Sposób zapłaty: przelew Termin zapłaty: 21 dni Bank: WBK II/O Poznań Nr konta: 45 2234 0087 0000 0009 0789 6754									
								23	
								8	
								5	
								0	
Michał Adamczyk podpis odbierającego					Maciej Józwiak podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury VAT				

**Planowana przez przedsiębiorstwo handlu Hurtowego Dywanex sp. z o.o. sprzedaż
towarów w czerwcu 2012 r. i zapas minimalny na
30 czerwca 2012 r.**

L.p.	Nazwa towaru	J.m.	Planowana sprzedaż w czerwcu 2012 r.	Zapas minimalny na koniec czerwca 2012 r.
1	Wykładzina dywanowa, szer. 4 m	mb	500	50
2	Dywan wełniany 2mx3m	szt.	40	4
3	Dywan dziecięcy 2,5mx3m	szt.	60	5
4	Dywan młodzieżowy 2mx2m	szt.	20	2

Wyniki badań marketingowych Narzędzia oddziaływania na rynku



Informacje do sporządzenia oferty handlowej w języku obcym dla kontrahenta zagranicznego.

Oferta powinna zawierać podstawowe elementy: nazwę oferenta, adres, nazwę dokumentu, nazwę oferowanego towaru, cenę sprzedaży netto, warunki sprzedaży: możliwość rabatu, koszty transportu (informacje z Załącznika 1.)